

N° 2017/73838.1

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
*AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:*

## SOGEMAC HABITAT

**pour l/les activité/s suivante/s :**  
*for the following activity/activities:*

**GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.**

**RENTED HOUSING MANAGEMENT.**

**mises en œuvre par les sites suivants :**  
*carried out in the following location/s :*

**Siège et agence de Paris : 1 QUAI DE GRENELLE FR-75015 PARIS  
6 ROND POINT DES CONDAMINES FR-78100 VERSAILLES  
3 AVENUE CONDORCET FR-91260 JUVISY SUR ORGE**

**ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :**  
*have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:*

## REF-113 QUALIBAIL - Version du 27/12/2010

**(Synthèse des engagements de services en annexe)**  
*(Synthesis of service commitments on appendix)*

**Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :**  
*This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:*

(année-mois-jour)      **Jusqu'au / Until**      **2017-01-13**      (year-month-day)  
**2020-01-13**



SignatureFournisseur

**Franck LEBEUGLE**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.7 01/2016



*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

### Annexe 1

N° de certificat / *certificate n°*

**2017/73838.1**

**Délivré le / Issued on**  
**(année-mois-jour) (year-month-day)**

**2017-01-13**

**Date de fin de validité / Expiry date**  
**(année-mois-jour) (year-month-day)**

**2020-01-13**

## SOGEMAC HABITAT

**Synthèse des engagements de service :**  
*Synthesis of service commitments:*

- 1 - Nous vous accompagnons dans votre demande de logement
- 2 - Nous agissons pour votre confort et votre sécurité lors de votre emménagement
- 3 - Nous favorisons la maîtrise des charges de votre logement dans le respect de l'environnement
- 4 - Nous prenons en charge vos demandes d'intervention technique
- 5 - Nous sommes joignables 7j/7 et 24h/24 pour votre sécurité
- 6 - Nous maîtrisons la qualité et les délais des interventions techniques dans votre résidence
- 7 - Nous respectons votre emploi du temps
- 8 - Nous vous informons des travaux planifiés dans votre résidence
- 9 - Nous assurons un nettoyage de qualité dans les espaces communs
- 10 - Nous traitons vos réclamations écrites et vous tenons informés des suites données dans les meilleurs délais
- 11 - Nous recherchons une solution de logement adaptée à l'évolution de vos besoins
- 12 - Nous organisons votre départ sans surprise
- 13 - Nous agissons pour améliorer la qualité de nos services et votre satisfaction